

Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di pezzi di ricambio di FRITSCH GmbH

1. Ambito di validità

Le Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di pezzi di ricambio (di seguito: "CGC") si applicano a tutte le transazioni di commerciali di FRITSCH GmbH con il Cliente, in particolare per tutte le offerte, le consegne e le prestazioni, nei casi in cui questi è un imprenditore (art. 14 del BGB, Codice civile tedesco), una persona giuridica di diritto pubblico oppure un ente di diritto pubblico con patrimonio separato ai sensi dell'art. 310 par. 1 frase 1 del BGB.

Le CGC si applicano in via esclusiva. La validità di condizioni di contratto diverse, contrastanti o complementari viene rifiutata, anche se non ci opponiamo espressamente alla loro applicabilità in casi specifici.

Singoli accordi personalizzati concordati con il Cliente hanno in ogni caso la precedenza sulle presenti CGC. Il contenuto di tali accordi è soggetto a un contratto scritto oppure a una nostra conferma scritta.

2. Stipula del contratto

Tutte le offerte presentate da FRITSCH GmbH sono senza impegno e senza vincoli, a meno che non vengano espressamente indicate come vincolanti. L'ordine del Cliente rappresenta un'offerta vincolante a FRITSCH GmbH che possiamo accettare entro sette giorni lavorativi. L'accettazione avviene attraverso l'invio di una conferma d'incarico tramite e-mail o consegna della merce ordinata (di seguito: "oggetto di consegna"). Prima il Cliente riceverà una conferma di ricezione dell'ordine tramite e-mail all'indirizzo indicato (conferma d'ordine) che tuttavia non rappresenta un'accettazione dell'offerta, ma informa esclusivamente sull'avvenuta ricezione dell'ordine.

3. Memorizzazione del testo del contratto (questo passaggio si applica soltanto in caso di ordinazione tramite "Online shop" su Internet)

Il testo del contratto dell'ordine verrà memorizzato da noi. Il Cliente può stamparlo prima di inviare il suo ordine cliccando su "Drucken" (Stampa) nell'ultima fase di ordinazione. Invieremo inoltre una conferma d'ordine e una conferma d'incarico con tutti i dati dell'ordine all'indirizzo e-mail indicato.

4. Riserva di proprietà

FRITSCH GmbH si riserva la proprietà dell'oggetto della fornitura fino all'avvenuto pagamento di tutti i crediti originati dal contratto di fornitura, per i rapporti commerciali in essere e finché tutti i crediti presenti e futuri non sono stati saldati. La merce soggetta alla riserva di proprietà non può essere costituita in pegno né ceduta in garanzia a terze parti. Nel caso di pignoramento, confisca o altre disposizioni da parte di terzi, il Cliente è tenuto a informare immediatamente FRITSCH GmbH per mezzo raccomandata. Prima del completo pagamento, la merce può essere alienata soltanto nel quadro delle attività commerciali regolari. In caso di alienazione ammessa, il Cliente cede da subito a noi i crediti verso terzi derivanti dalla rivendita della merce. Noi accettiamo la cessione. Gli obblighi menzionati nel comma 4 frase 3 si applicano anche in considerazione dei crediti ceduti. Il Cliente è autorizzato in maniera revocabile a riscuotere a nostro nome i crediti spettanti a noi agendo come fiduciaria. Se il valore delle garanzie concesse supera i crediti di oltre il

10%, su richiesta del Cliente libereremo garanzie a nostra scelta.

5. Prezzi e costi di spedizione

I prezzi s'intendono franco fabbrica e sono pertanto esclusi i costi di trasporto e spedizione e l'imballaggio. Al prezzo si aggiunge, in territorio tedesco, l'IVA nell'importo in vigore. I costi per imballaggio, trasporto e assicurazione saranno comunicati al Cliente prima dell'emissione dell'ordine (richiesta di contratto). Lo stesso vale se è concordato anche il montaggio del pezzo di ricambio. Salvo accordi diversi stabiliti, la scelta della modalità di trasporto è riservata a noi.

6. Gestione rapida di pezzi a magazzino

Per le ordinazioni di pezzi a magazzino che sopraggiungono dopo le ore 15:30 (da lunedì a giovedì) o dopo le ore 13:00 (di venerdì) e che devono essere inviate lo stesso giorno, sarà applicata una maggiorazione forfait per urgenza (esclusi eventuali costi di trasporto fino a un servizio di spedizioni o per il viaggio del corriere). Tali costi saranno comunicati al Cliente prima dell'emissione dell'ordine.

7. Condizioni di consegna

Se non diversamente specificato nell'offerta, la merce verrà messa in spedizione entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento. In caso di pagamento dopo la consegna o tramite addebito diretto, metteremo la merce in spedizione, se non diversamente specificato nell'offerta, entro 2 giorni lavorativi dall'invio della conferma d'ordine. Le forniture parziali sono ammesse in misura ragionevole. Siamo responsabili soltanto della consegna puntuale e corretta della merce all'azienda incaricata del trasporto (vendita a distanza). Il trasferimento del rischio al Cliente avviene al più tardi al momento della consegna della merce, anche in caso di forniture parziali. Su richiesta, il Cliente può assicurare la merce da danni di trasporto, furto o altri rischi assicurabili a sue spese tramite lo spedizioniere.

8. Condizioni di pagamento

Il pagamento può avvenire a scelta tramite versamento anticipato con bonifico, con pagamento dopo la consegna, tramite addebito diretto o contrassegno. Ci riserviamo la possibilità di escludere alcune modalità di pagamento. Se sarà scelta la modalità di pagamento anticipato, provvederemo a comunicare al Cliente le nostre coordinate bancarie nella conferma d'ordine. L'importo della fattura dovrà essere trasferito sul nostro conto entro 7 giorni. Il Cliente avrà diritto ad esercitare il diritto di ritenzione solo se le sue rivendicazioni derivano dalla stessa relazione contrattuale e nella misura in cui tale diritto sia indiscusso o stabilito legalmente. Il diritto di compensazione spetta al Cliente soltanto nella misura in cui le sue contropretese siano legalmente stabilite o indiscusse o riconosciute da noi per iscritto.

9. Obbligo di ispezione e denuncia dei vizi

Il Cliente deve ispezionare e verificare la conformità dei prodotti consegnati al contratto entro 7 giorni dal ricevimento e denunciare immediatamente vizi subito riconoscibili o scoperti in un secondo momento. Se il Cliente non adempie ai suoi obblighi di corretta ispezione e/o denuncia dei vizi, la nostra responsabilità per il vizio non denunciato è esclusa.

10. Garanzia, responsabilità

Garantiamo, nel quadro normativo prestabilito, che la merce è priva di vizi che annullano o riducono il valore o l'idoneità all'utilizzo abituale o presupposto dal contratto.

FRITSCH GmbH risponde in modo illimitato ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti in caso di espressa assunzione di una garanzia o di un rischio di approvvigionamento, nonché in caso di violazione dei suoi obblighi per dolo o colpa grave. FRITSCH GmbH risponde in modo illimitato anche in caso di danni alla vita, all'integrità fisica e alla salute causati per dolo o negligenza. Per danni materiali o patrimoniali causati da lieve negligenza, FRITSCH GmbH risponde soltanto in caso di violazione di tutti quegli obblighi il cui adempimento consente la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il Cliente può confidare regolarmente ("obblighi essenziali di contratto"), ma limitatamente ai danni tipici e prevedibili alla stipula del contratto.

La responsabilità di FRITSCH GmbH in caso di ritardo nella consegna per negligenza (esclusi i casi di negligenza grave) è limitata a un importo del 10% del prezzo d'acquisto corrispondente (IVA inclusa). FRITSCH GmbH non risponde, inoltre, di guasti tecnici la cui causa non risiede nell'ambito di responsabilità di FRITSCH GmbH o per danni dovuti a cause di forza maggiore (situazioni o eventi imprevedibili e non imputabili a noi che non si sarebbero potuti evitare nemmeno con la diligenza del buon padre di famiglia, ad es. controversie sindacali, guerra, incendi, impedimenti nel trasporto, mancanza di materie prime, ordinanze delle autorità).

La limitazione di responsabilità di cui sopra è valida in egual misura per il dolo di un ausiliario o rappresentante legale.

Se oltre alla consegna del pezzo di ricambio si è concordata anche la sostituzione del pezzo di ricambio, FRITSCH GmbH non può assumersi alcuna responsabilità per l'interrotta disponibilità dei dati. FRITSCH GmbH ha pertanto facoltà di sfruttare un periodo di tempo liberamente determinato per lavori tecnici.

11. Restituzione della merce

Se l'adempimento successivo non è riuscito o non avviene entro un termine congruo o può essere rifiutato secondo le norme legislative vigenti, il Cliente ha diritto a recedere dal contratto o a una riduzione del prezzo. In caso di difetto irrilevante non sussiste tuttavia alcun diritto di recesso. Qualora FRITSCH GmbH conceda al Cliente il diritto contrattuale di recesso, nel momento in cui si farà valere tale diritto sarà applicato un importo forfait di 25,00 Euro. Il ritiro dei pezzi di ricambio ordinati in caso di facoltà di recesso consentita dal contratto può avvenire soltanto alle condizioni descritte di seguito:

- i pezzi sono nuovi e in condizione impeccabile. Se il controllo all'entrata merci non conferma quanto esposto sopra, non avverrà alcun accredito del prezzo corrisposto.
- la restituzione avviene entro 30 giorni dalla data di fattura
- alla merce restituita viene allegata una copia della bolla di consegna o fattura, nonché il modulo di restituzione compilato. Il modulo di restituzione viene sempre fornito insieme alla bolla di consegna.

12. Prescrizione

Eventuali reclami per difetti cadono in prescrizione dopo 12 mesi dalla consegna. Se è stato concordato un collaudo, la prescrizione inizia dalla data di collaudo. I termini di prescrizione di cui sopra non si applicano ai termini di prescrizione della legge tedesca sulla responsabilità per danno. Rimangono invariati anche gli articoli 438 par. 1 n° 2, n° 3 e 634a par. 3 del BGB. Per le richieste di risarcimento ai sensi del comma 11 par. 2 si applicano esclusivamente i termini di prescrizione indicati dalla legge.

13. Legge applicabile, foro competente, altro

Per il rapporto contrattuale si applica esclusivamente il diritto della Repubblica Federale Tedesca a esclusione delle normative sul diritto privato internazionale e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale (Convenzione ONU sulla vendita). Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto il foro competente esclusivo è la sede di FRITSCH GmbH.

Accordi diversi tra le parti avranno validità solo previa conferma scritta di FRITSCH GmbH.

Qualora una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto dovesse risultare o divenire inefficace, le stesse continueranno ad avere piena efficacia per la clausole restanti. Per la disposizione nulla o inefficace, occorrerà individuare una normativa rispondente alle intenzioni economiche del Cliente.

Ultimo aggiornamento: marzo 2016