

Condizioni Generali di Contratto per gli interventi di assistenza di FRITSCH GmbH

Ci occupiamo della manutenzione, del ripristino e della riparazione (tutte insieme di seguito: “**Prestazione di assistenza**”) degli impianti, delle macchine e dei pezzi di ricambio da noi consegnati o gestiti ai sensi della norma DIN EN 13306, DIN 31051 e delle prescrizioni tecniche applicabili alle condizioni elencate di seguito.

1. Ambito di validità

Le Condizioni Generali di Contratto per gli interventi di assistenza (di seguito: “**Condizioni di assistenza**”) si applicano a tutte le transazioni di commerciali di FRITSCH GmbH con il Committente, nei casi in cui questi è un imprenditore (par. 14 del BGB, Codice civile tedesco), una persona giuridica di diritto pubblico oppure un ente di diritto pubblico con patrimonio separato ai sensi dell'art. 310 par. 1 frase 1 del BGB.

Le condizioni di assistenza si applicano in via esclusiva. La validità di condizioni di contratto diverse, contrastanti o complementari viene rifiutata, anche se non ci opponiamo espressamente alla loro applicabilità in casi specifici.

Singoli accordi personalizzati concordati con il Committente hanno in ogni caso la precedenza sulle presenti Condizioni di assistenza. Il contenuto di tali accordi è soggetto a un contratto scritto oppure a una nostra conferma scritta.

2. Prezzi

I prezzi per i tempi di lavoro ordinario, manutenzione e preparazione saranno comunicati al Cliente dal nostro personale di assistenza durante la redazione e la consegna di offerte. Lo stesso vale per supplementi, indennità, costi di viaggio e pernottamento, nonché altre spese secondarie.

3. Condizioni di pagamento

Per le prestazioni che devono essere erogate all'interno del territorio tedesco tutti i tassi contabili sono importi netti e si applica l'IVA in vigore il giorno della fatturazione.

Per le prestazioni erogate al di fuori della Germania, la fatturazione avviene senza applicazione dell'IVA. A questo proposito il Committente prenderà a suo nome tutte le misure necessarie per la notifica, la gestione e il versamento dell'IVA ai sensi delle norme vigenti nel suo Paese. È escluso un riconteggio dell'IVA da parte del Committente a nostro carico.

Nel caso in cui nel giorno delle prestazioni o del conteggio vengano a variare le basi (salari e indennità), siamo autorizzati a modificare di conseguenza le nostre tariffe.

La fatturazione della prestazione di servizio avverrà tempestivamente a nostra discrezione, senza che il completamento del montaggio costituisca una condizione necessaria, sulla base delle ore già erogate e dei costi effettivamente sostenuti.

Il pagamento può avvenire a scelta tramite versamento anticipato con bonifico, con pagamento dopo la consegna o addebito diretto. Ci riserviamo la possibilità di escludere alcune modalità di pagamento. Se sarà scelta la modalità di pagamento anticipato, provvederemo a comunicare al Committente le nostre coordinate bancarie nella conferma d'ordine. Previa accordo con il nostro servizio centrale di assistenza clienti (telefono: +49/9326/83-555) e conferma scritta inviata a noi, il pagamento anticipato può avvenire anche in contanti dietro fattura (prima dell'inizio dei lavori) al nostro montatore responsabile.

Se il Committente non effettua il pagamento nei tempi prestabiliti, gli importi in sospeso subiranno una maggiorazione in punti percentuali rispetto al tasso d'interesse di base corrente dal giorno di scadenza del termine. Ci riserviamo di far valere ulteriori diritti per danni causati dal ritardo del pagamento.

Il Committente ha facoltà di esercitare un diritto di compensazione o ritenzione soltanto se le sue rivendicazioni sono legalmente stabilite o indiscusse.

4. Il Committente si impegna:

a supportare a sue spese il personale di assistenza durante l'esecuzione dei lavori;

a prendere i provvedimenti necessari per la protezione di cose e persone nel luogo di installazione; a informare il personale di assistenza sulle misure di sicurezza e igiene in essere, se rilevanti per l'intervento.

Il Committente è tenuto a fornire assistenza tecnica a sue spese, in particolare:

- a predisporre le figure ausiliari necessarie secondo le indicazioni nei tempi necessari. Le figure ausiliari devono attenersi alle istruzioni consentite dalla legge della direzione di assistenza. Non ci assumiamo la responsabilità per tali figure ausiliari.
- garantire nell'impianto tutte le forniture energetiche e i materiali d'esercizio, quali ad es. corrente, acqua, olio e aria compressa. Il Committente dovrà predisporre quanto esposto sopra tempestivamente e senza ostacolare il montaggio e, all'occorrenza, nell'immediatezza e nella quantità e qualità concordata.
- predisporre gli strumenti pesanti necessari, quali ad es. dispositivi di sollevamento, saldatrici, compressori nonché oggetti e materiali necessari quali ad es. legno per assemblaggio, cunei, supporti, materiale di tenuta ecc.
- predisporre riscaldamento, illuminazione, aria compressa e tutti i mezzi d'esercizio concordati, compresi gli allacci necessari.

Il luogo di installazione deve essere messo in sicurezza escludendo il furto di attrezzi e materiali in relazione al loro valore.

Il Committente mette macchine, impianti e pezzi di ricambio a disposizione nell'orario e luogo concordato al di fuori dei tempi di produzione e in condizioni di pulizia per consentire l'esecuzione dei lavori. Al termine dei lavori il Committente metterà a disposizione su nostra richiesta e a sue spese il personale di servizio, pasta, ripieni, materiale di spargimento, materiale di imballaggio, macchine periferiche ecc. in quantità e qualità sufficiente a scopo di test.

Se il Committente non rispetta gli obblighi menzionati sopra, saremo autorizzati, ma non obbligati, a eseguire le azioni nella responsabilità del Committente al suo posto e a sue spese.

Il Committente dovrà certificare il tempo di prestazione e la prestazione del personale di assistenza su un modulo che gli sarà consegnato.

5. Date e orari dell'intervento

Tutte le indicazioni sulle prestazioni di assistenza sono applicabili solo in modo indicativo, a meno che non sia stato espressamente approvato o concordato un termine fisso. Qualora l'intervento di assistenza dovesse subire provvisoriamente ritardi per cause di forza maggiore (situazioni o eventi imprevisi e non imputabili a noi che non si sarebbero potuti evitare nemmeno con la diligenza del buon padre di famiglia, ad es. controversie sindacali, guerra, incendi, impedimenti nel trasporto, mancanza di materie prime, ordinanze delle autorità) o disturbi dell'esercizio non attribuibili a noi, sarà concessa una dilazione del termine o un adeguato rinvio dello stesso. Nel caso in cui la prestazione di assistenza dovesse cambiare o ampliarsi rispetto all'ordine originario, comportando un ritardo nell'intervento, al Committente verrà proposta una nuova data con indicazione dei motivi.

6. Conclusione dell'intervento di assistenza

Al termine dei lavori il Committente deve accertarsi della loro corretta esecuzione, attestandoli mediante un verbale o rapporto di assistenza.

Nel caso in cui la prestazione di assistenza definita dal contratto non venga sottoposta a collaudo entro dieci giorni lavorativi dalla presentazione del verbale di assistenza nonostante l'obbligo, il collaudo sarà considerato effettuato.

7. Responsabilità, garanzia

Rispondiamo in modo illimitato ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti in caso di espressa assunzione di una garanzia o di un rischio di approvvigionamento, nonché in caso di violazione dei suoi obblighi per dolo o colpa grave. Rispondiamo in modo illimitato anche in caso di danni alla vita, all'integrità fisica e alla salute causati per dolo o negligenza. Per danni materiali o patrimoniali causati da lieve negligenza, rispondiamo soltanto in caso di violazione di tutti quegli obblighi il cui adempimento consente la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento il

Committente può confidare regolarmente ("Obblighi essenziali di contratto"), ma limitatamente ai danni tipici e prevedibili alla stipula del contratto.

Nel caso in cui un difetto venga provocato da una modifica inappropriata del Committente, sono escluse tutte le rivendicazioni di garanzia del Committente relative a questo difetto.

8. Prescrizione

Eventuali reclami per difetti cadono in prescrizione dopo 12 mesi dalla consegna. Se è stato concordato un collaudo, la prescrizione inizia dalla data di collaudo. I termini di prescrizione di cui sopra non si applicano ai termini di prescrizione della legge tedesca sulla responsabilità per danno. Rimangono invariati anche gli articoli 438 par. 1 n° 2, n° 3 e 634a par. 3 del BGB. Per le richieste di risarcimento ai sensi del comma 7.1 si applicano esclusivamente i termini di prescrizione indicati dalla legge.

9. Legge applicabile, foro competente, altro

Per il rapporto contrattuale si applica esclusivamente il diritto della Repubblica Federale Tedesca a esclusione delle normative sul diritto privato internazionale e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale (Convenzione ONU sulla vendita).

Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto il foro competente esclusivo è la sede di FRITSCH GmbH.

Accordi diversi tra le parti avranno validità solo previa nostra conferma scritta.

Qualora una delle clausole delle presenti Condizioni di assistenza dovesse risultare o divenire inefficace, le stesse continueranno ad avere piena efficacia per la clausole restanti. Per la disposizione nulla o inefficace, occorrerà individuare una normativa rispondente alle intenzioni economiche del Cliente.

Ultimo aggiornamento: marzo 2016