

## **Conditions commerciales générales relatives à la livraison de pièces détachées de la société FRITSCH GmbH**

### **1. Champ d'application**

Les présentes Conditions commerciales générales relatives à la livraison de pièces détachées (ci-après les « Conditions commerciales générales ») s'appliquent à l'ensemble des relations commerciales - notamment à l'ensemble des offres, livraisons et services - établies entre la société FRITSCH GmbH et vous-même, en tant qu'entrepreneur (§ 14 du Code civil allemand - BGB), personne morale de droit public ou entité de droit public au sens du § 310 alinéa 1 phrase 1 du Code civil allemand - BGB.

Les Conditions commerciales générales s'appliquent de manière exclusive.

Toutes autres conditions commerciales générales émanant de l'Acheteur et contraires, complémentaires ou divergeant des présentes Conditions commerciales générales ne sauraient s'appliquer, même si, au cas par cas, nous n'en remettons pas particulièrement en cause la validité.

En tout état de cause, les accords individuels passés avec vous au cas par cas prévalent sur les présentes Conditions commerciales générales. Les contenus de tels accords doivent alors être impérativement constatés par contrat écrit ou confirmation écrite de notre part.

### **2. Conclusion du contrat**

Toutes les offres soumises par la société FRITSCH GmbH sont données à titre indicatif sans engagement sous réserve qu'elles ne soient pas expressément désignées comme obligeant les parties. En passant commande à la société FRITSCH GmbH, vous émettez une offre ferme que nous nous réservons le droit d'accepter dans un délai de sept jours ouvrables à compter de la réception, par une confirmation de commande que vous recevez par mél ou par la livraison de la marchandise commandée (ci-après l'« objet de la livraison »). Vous recevrez au préalable la confirmation de la réception de votre commande par mél à l'adresse mél que vous avez spécifiée (confirmation de commande), laquelle ne vaut cependant pas acceptation de l'offre, mais sert uniquement à informer de la réception de la commande.

### **3. Sauvegarde du texte du contrat (ce passage s'applique uniquement dans le cas où la commande a été passée via la boutique Internet « Magasin en ligne »)**

Nous sauvegardons le texte du contrat régissant votre commande. Vous avez la possibilité d'imprimer ce texte avant de nous envoyer votre commande, en cliquant sur « Imprimer » à la dernière étape de la commande. Nous vous envoyons en outre, à l'adresse mél que vous avez spécifiée, un accusé de réception de votre commande ainsi qu'une confirmation de commande comportant l'ensemble des données relatives au contenu de celle-ci.

### **4. Réserve de propriété**

La société FRITSCH GmbH conserve l'entière propriété de l'objet de la livraison jusqu'à réception de l'intégralité des paiements prévus au contrat, et, dans le cadre d'une relation commerciale en cours, jusqu'à l'extinction complète de l'ensemble des créances actuelles et futures. Vous n'avez pas le droit de constituer en gage ni de céder à titre de garantie l'objet de la livraison demeurant sous réserve

de propriété. En cas de saisie, de confiscation ou de toute autre disposition prise par un tiers, vous êtes tenu d'en informer immédiatement la société FRITSCH GmbH par courrier recommandé. Avant le règlement complet, la cession des marchandises n'est autorisée que dans le cadre de transactions réglementaires. En cas de cession autorisée, vous nous cédez dès à présent les créances à l'encontre de tiers résultant de la revente. Nous acceptons la cession. Les obligations mentionnées au paragraphe 4, phrase 3, s'appliquent également en considération de la créance cédée. Vous êtes habilité, à titre révocable, à procéder en qualité de fiduciaire, pour nous et en notre nom, au recouvrement des créances qui nous ont été cédées. Si la valeur réalisable des sûretés excède la valeur de nos créances de plus de 10 %, nous libérerons sur votre requête les sûretés de notre choix.

### **5. Prix, frais d'expédition**

Les prix s'entendent départ usine, hors frais de transport ou d'expédition et emballage. À ces prix s'ajoute en Allemagne la taxe sur la valeur ajoutée au taux légal en vigueur. Les frais d'emballage, de port et d'assurance vous seront clairement communiqués avant que vous ne passiez votre commande (passation contractuelle). Il en est de même pour le montage de la pièce détachée, le cas échéant. Sauf accord contraire, nous nous réservons le droit de choisir le mode de transport.

### **6. Gestion en urgence des pièces en stock**

Les commandes de pièces en stock parvenant au service après 15 h 30 (du lundi au jeudi) ou après 13 h 00 (le vendredi) et devant être expédiées le jour même feront l'objet d'une majoration forfaitaire d'urgence (et, de surcroît le cas échéant, de frais de transport découlant du recours à un prestataire spécialisé dans le service de colis ou de frais de coursier). Ces coûts vous seront communiqués avant que vous ne passiez votre commande.

### **7. Conditions de livraison**

Sauf indication contraire dans l'offre, nous procédons à l'expédition de la marchandise dans les 2 jours ouvrables à compter de la réception du paiement. En cas de livraison sur facture ou de paiement par prélèvement bancaire, nous procédons, sauf indication contraire dans l'offre, à l'expédition de la marchandise sous 2 jours ouvrables à compter de la notification de confirmation de la commande. Les livraisons partielles sont autorisées dans une mesure raisonnable. Nous sommes exclusivement redevables de la bonne exécution, dans les délais, de la livraison de la marchandise à l'entreprise de transport (vente à distance). Le risque vous est transféré au plus tard au moment de l'expédition de la marchandise et ce, même en cas de livraisons partielles. À votre demande et à vos frais, nous pouvons souscrire une assurance couvrant l'envoi de la marchandise contre les dommages causés par le transport, le vol et autres risques assurables.

### **8. Conditions de paiement**

Le règlement s'effectue, au choix, par paiement à l'avance par pré-virement bancaire, par facture, par prélèvement automatique ou à la livraison contre remboursement. Nous nous réservons le droit d'exclure, au cas par cas, certains modes de paiement. Si vous optez pour le mode de paiement à l'avance, nous vous communiquerons nos coordonnées bancaires dans la confirmation de votre commande. Le montant de la facture doit être versé sur notre compte dans un délai de 7 jours. Vous ne pouvez exercer de droit de rétention que si les prétentions relèvent

du même rapport contractuel ou qu'elles sont constatées judiciairement par décision ayant acquis force de chose jugée ou qu'elles sont incontestées. Vous ne disposez d'un droit de compensation que dans la mesure où vos contre-prétentions sont constatées judiciairement par décision ayant acquis force de chose jugée ou qu'elles sont incontestées ou que nous les avons reconnues par écrit.

### **9. Obligation d'examen et de réclamation**

Vous êtes tenu, dans un délai de 7 jours à compter de leur réception, de contrôler la conformité des produits livrés au contrat et de dénoncer sans délai les vices reconnaissables ou les vices cachés. En cas de manquement à vos obligations de vérifier le bon état de la marchandise ou de nous signaler des vices dans le délai prévu, notre responsabilité pour tout vice non signalé est exclue.

### **10. Garantie, responsabilité**

Dans le cadre des prescriptions légales, nous garantissons que les marchandises sont exemptes de tout vice qui pourrait annuler ou diminuer leur valeur ou leur capacité à être utilisées selon l'usage habituel ou celui supposé dans le contrat.

La société FRITSCH GmbH a une responsabilité illimitée en vertu de la loi relative à la responsabilité du fait des produits défectueux, en cas de prise en charge expresse d'une garantie ou d'un risque lié à l'approvisionnement ainsi qu'en cas de violation des obligations par négligence intentionnelle ou grave. De même, la société FRITSCH GmbH a une responsabilité illimitée en cas d'atteinte intentionnelle ou par négligence à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé. En ce qui concerne les dommages matériels et financiers dus à une négligence légère, la responsabilité de la société FRITSCH GmbH n'est engagée qu'en cas de violation des obligations dont le respect permet l'exécution en bonne et due forme du contrat et sur l'exécution desquelles vous pouvez particulièrement compter (« obligations essentielles du contrat »), dans la limite toutefois des dommages prévisibles typiques pour ces contrats au moment de la conclusion du contrat.

La responsabilité de la société FRITSCH GmbH pour négligence (autre que la négligence grave) est limitée en cas de retard de livraison à une somme s'élevant à 10 % du prix d'achat en question (TVA comprise). En outre, la société FRITSCH GmbH ne saurait être tenue pour responsable des perturbations techniques dont la cause ne relève pas de son domaine de responsabilité, ni des dommages dus à un cas de force majeure (circonstances et événements imprévus et indépendants de notre volonté qui n'auraient pu être évités même en faisant preuve de la diligence d'un commerçant avisé, par exemple conflits sociaux, guerre, incendie, difficultés de transport, pénurie de matières premières, mesures des pouvoirs publics).

La limitation de responsabilité susvisée vaut également dans le cas où la faute est imputable à un agent ou à un représentant légal.

Pour autant qu'en plus de la livraison de la pièce détachée, il ait été convenu de la remplacer, la société FRITSCH GmbH ne peut donner aucune garantie quant à une accessibilité permanente des données. À cet égard, la société FRITSCH GmbH a le droit d'utiliser une période définie librement pour travaux techniques.

### **11. Retours de marchandises**

Si l'exécution ultérieure a échoué ou si un délai raisonnable à fixer par vous-même pour l'exécution ultérieure s'est écoulé sans succès ou est superflu selon les prescriptions légales, vous pourrez résilier le contrat de vente ou minorer le prix d'achat. Il n'existe toutefois pas de droit de résiliation en cas de vice minime. Si la société FRITSCH GmbH vous reconnaît par ailleurs un droit de résiliation contractuel, une somme forfaitaire de 25,00 euros sera en principe à prévoir en cas d'exercice de ce droit. En cas d'exercice du droit de résiliation contractuel, une reprise des pièces détachées commandées ne peut avoir lieu qu'aux conditions suivantes :

- Les pièces sont comme neuves et en parfait état. Si tel n'est pas le cas lors du contrôle à l'entrée des marchandises, il ne pourra être prétendu à aucun avoir sur le montant du prix d'achat.
- Le retour s'effectue dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation.
- Lors du retour des pièces, il convient de joindre une copie du bordereau de livraison ou de la facture, ainsi que le bordereau de retour dûment rempli. Toute livraison est accompagnée de son bordereau de livraison et d'un bordereau de retour.

### **12. Prescription**

Les droits à réclamation pour vices se prescrivent dans un délai de 12 mois à compter de la livraison de la marchandise. S'il a été convenu d'une réception de la marchandise achetée, le délai de prescription court à compter de la date de celle-ci. Les délais de prescription susmentionnés ne s'appliquent pas aux délais de prescription de la loi relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. Cela n'affecte pas les §§ 438, alinéa 1, n° 2, n° 3, ni 634a, alinéa 3 du Code civil allemand - BGB. Pour les demandes de dommages et intérêts selon l'article 11, alinéa 2, les délais de prescription légaux s'appliquent exclusivement.

### **13. Droit applicable, juridiction compétente et dispositions diverses**

La relation contractuelle est exclusivement régie par le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion d'éventuelles règles en matière de conflit de lois relevant du droit privé international et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Convention de Vienne). La seule juridiction compétente pour tous les litiges découlant de la relation contractuelle est celle du siège de la société FRITSCH GmbH.

Des dispositions contraires ne sont valables qu'après confirmation écrite de la part de la société FRITSCH GmbH.

La caducité de l'une des dispositions des présentes Conditions commerciales générales n'affectera pas la validité du contrat dans ses autres dispositions. La disposition caduque ou déclarée nulle devra être remplacée par une nouvelle disposition économiquement équivalente.

Situation : mars 2016